

Francisco Buenahora Ochoa - SDP
José Fernando Cuello - SDA

Entendido

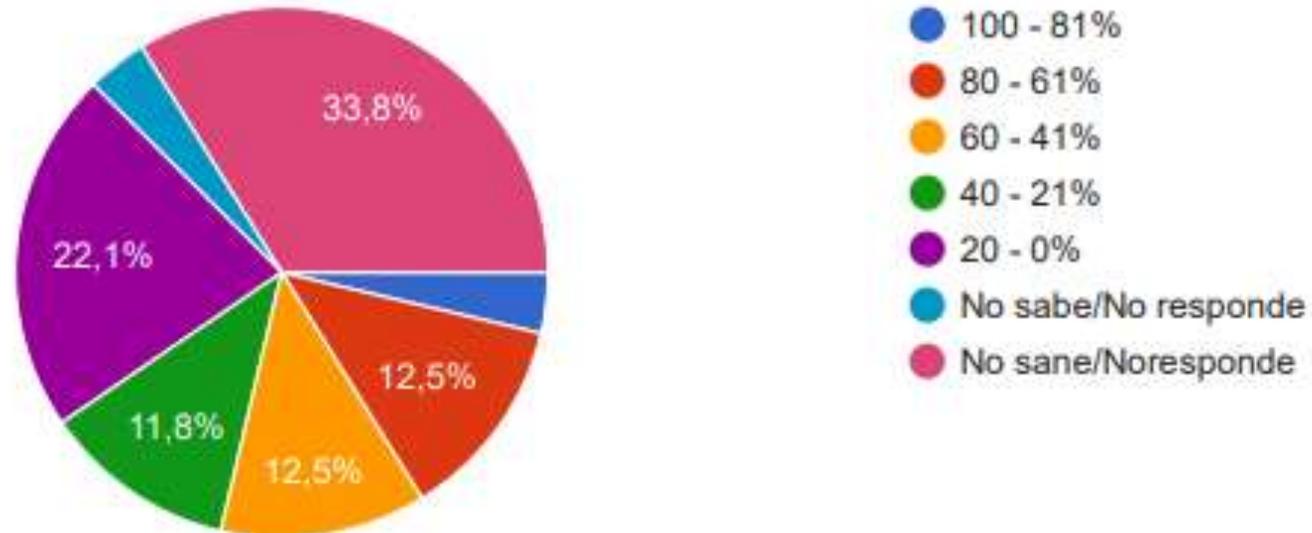


ETAPA DE COMPRENSIÓN

Cuál es la situación que se busca mejorar

3. ¿Cuál es el porcentaje de devoluciones o correcciones de los documentos que se elaboran en su dependencia por errores de redacción, ortografía o puntuación?

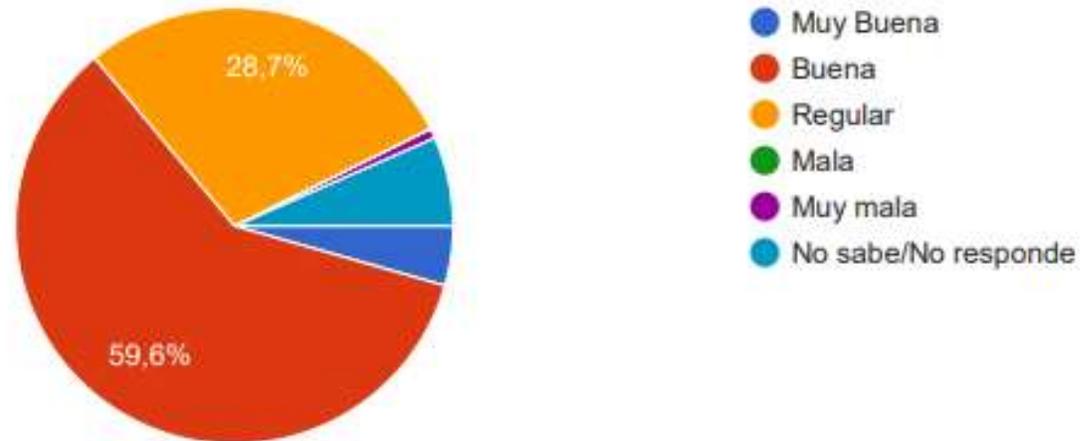
136 respuestas



Cuál es la situación que se busca mejorar

4 ¿De acuerdo con su conocimiento y experiencia, ¿cómo evalúa la competencia de lectura de sus compañeros de trabajo?

136 respuestas



Qué se ha hecho

Contexto nacional o global



ACTUALIDAD

Fundéu BBVA Te Ayuda A Escribir Mejor

By Andreina Ibarra
Ago 15, 2017, 12:37 Pm

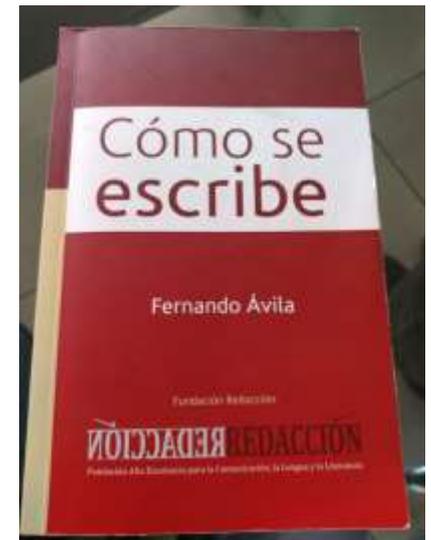
0 421

Google Docs incorpora la inteligencia artificial para corregir las faltas de ortografía

La compañía automatiza el proceso de corrección permitiendo escribir más rápido y sin cometer errores

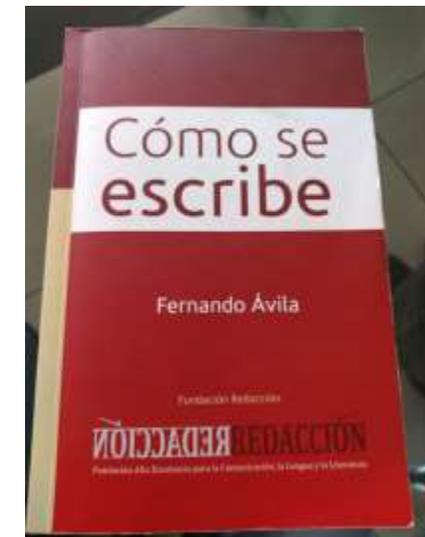
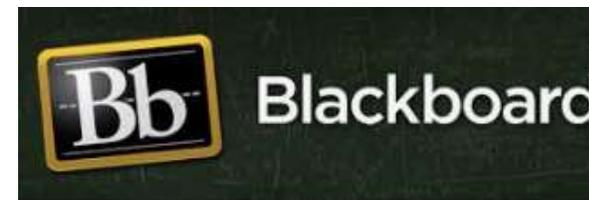
BOGOTÁ

Local



Tecnologías con las que puede apalancarse la solución

Revisión de tecnologías que pudieran ser aplicadas



Cómo es el proceso

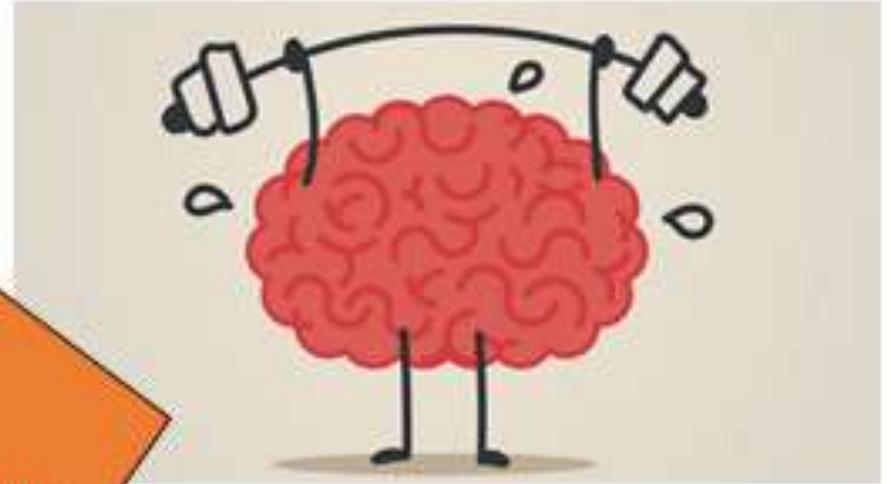
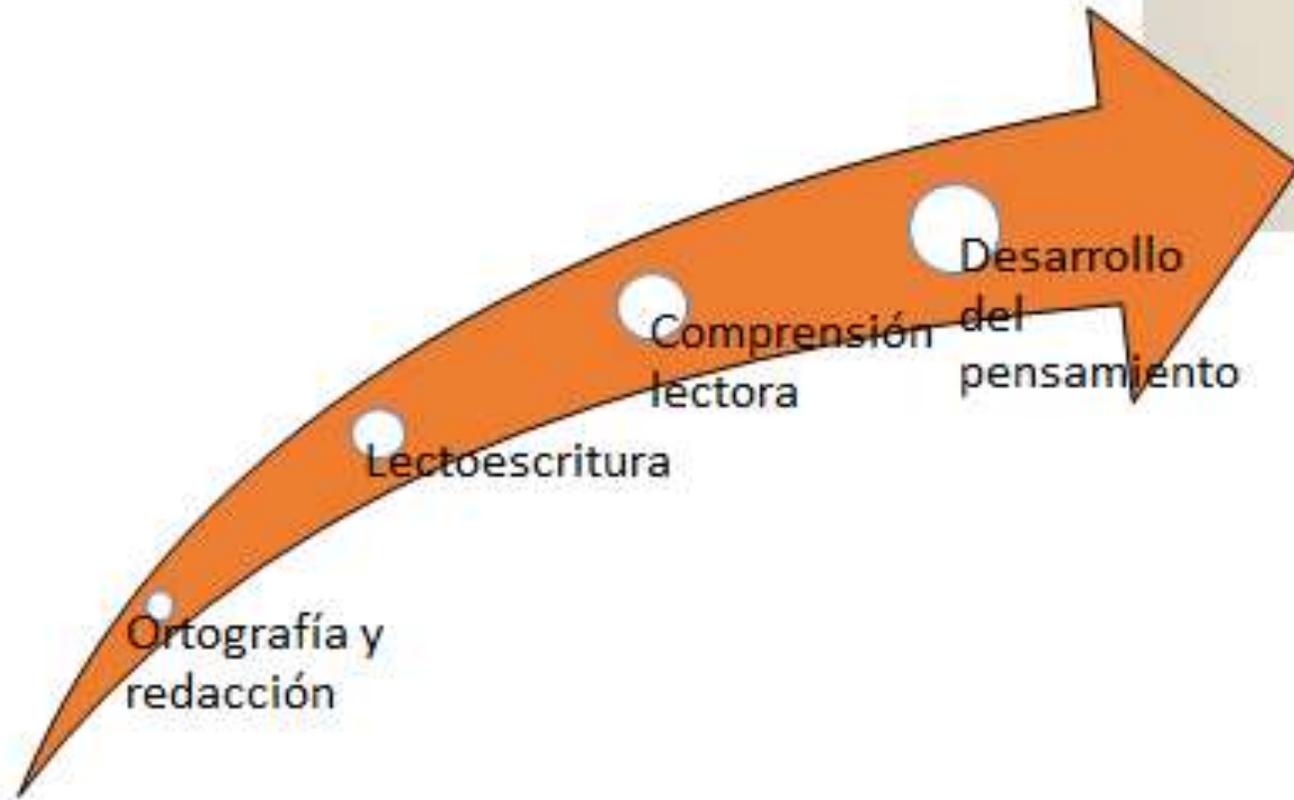
Canales

**Desarrollo de
habilidades de
pensamiento
Lectoescritura**

Organización

Servicio

Cómo es el proceso



Quiénes son los actores



Cómo es nuestro usuario

Servidores públicos, adultos, alfabetas, trabajadores

Quiere desarrollar o fortalecer la competencia de lectoescritura de manera amable.

No tiene tiempo

Necesita capacitación, acompañamiento

El problema le hace menos productivo, inseguridad jurídica, insostenible ambientalmente

¡Sería más feliz!



Nuestros descubrimientos principales

Antes	Durante	Después
<ul style="list-style-type: none">● La gente quiere aprender pero no tiene el tiempo● La gente reconoce la necesidad pero les parece difícil o les da miedo● El uso de píldoras, juegos, actuación o pausas activas ha funcionado en otras campañas de sensibilización● Por lo general las formaciones no tienen un apoyo institucional fuerte● Los líderes no suelen vincularse y eso desmotiva a los servidores (no hay ejemplo)	<ul style="list-style-type: none">● Las personas que asisten suelen ser las que mayor conocimiento tienen, pero también se involucran personas con necesidades● La plataforma tecnológica y las capacidades de la misma pueden condicionar las estrategias o mecanismos de formación o sensibilización● La gente suele ser inconstante en la asistencia● La gente se esfuerza, se queja pero está contenta● Durante la formación se evidencian problemas más complejos que no tienen otro espacio de solución● La formación no es tan divertida como se quisiera● La gente se estresa porque se ve o suele ser muy complejo	<ul style="list-style-type: none">● La gente que termina, termina súper● Aunque no hay una continuación, las personas siguen haciendo consultas● Quienes asisten o se enteran piden que se vuelva a realizar● Voz a voz 

Nuestro desafío específico

¡Los servidores públicos distritales podemos leer y escribir mejor!



¡Se tenía que decir y se dijo!

**ETAPA DE
CREACIÓN**

Actividades desarrolladas

- Ejercicio de ideación
- Lienzo tendencias para inspirar
- Taller de malas ideas



La idea seleccionada fue

Entendi2

**Una red innovadora en canales,
organización y servicio para
capturar a la audiencia**



Clubes de escritura

Clubes de lectura

Funciones
Objetivos

E-mail
Cómo se
escribe

Anatomía
de la idea

Entendi2

Pausas
activas

Concurso

Talleres de redacción y ortografía

Curso de microlearning

**ETAPA DE
ARMADO**

Prototipos elaborados.



¿Cómo validamos?

¿Cómo hacemos para que los servidores públicos “se vuelvan adictos” al desarrollo de sus habilidades de pensamiento y lectoescritura?

- Encontramos que les gustan pero no saben como, los correos de Cómo se escribe, los esperan y los comentan.
- Los talleres que empezaron en una entidad, ya se han hecho para el sector, por solicitud de las entidades al enterarse.
- Hicimos dos videos como prototipo del curso de microlearning y obtuvimos buenos comentarios.

Prototipo final

Cuál fue el resultado de la última iteración - intervención. ¿Qué cambió entre la primera y la última?

El desarrollo y fortalecimiento de la competencia de lectoescritura son el motor de la Gestión del Conocimiento y la Innovación.

¿Qué aprendimos? Fracayos y Oportunidades.

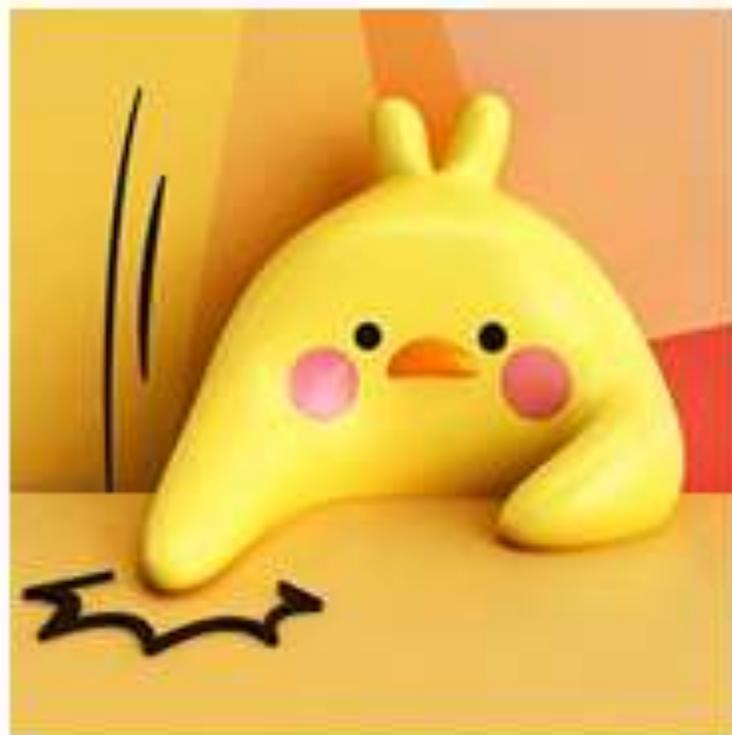
- Hacer videos es difícil: Francisco es muy teórico y José Fernando muy serio ante la cámara.
- La expectativa de nuestros usuarios es aprender divirtiéndose.
- Tenemos que vincular a la alta dirección para que esto suceda.

Qué se necesita para su implementación

- Que lo adopte y dirija el DASCD, con un curso en la Plataforma de Aprendizaje Organizacional (PAO)
- Que en cada entidad lo replique y dirija Talento Humano
- Que las entidades se alimenten unas a otras y sean los mismos servidores públicos quienes lo construyan
- Que las entidades lo personalicen, con base en sus necesidades
- Que todos participen, que ser los mejores sea una meta de las áreas, una función de los funcionarios de carrera y provisionales y un objetivo de los contratistas de prestación de servicios.



Las competencias de lectoescritura son el motor de la gestión del conocimiento y la innovación.



¡Desarrollémoslas!